

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – BIOLOGIX

Bem-vindo(a) à BIOLOGIX!

Este documento (“Termos de Uso”) estabelece os termos e condições de uso do portal e do aplicativo Biologix (“Plataforma”), que é aplicável a todos os usuários (“Usuários” ou “Você”).

A Plataforma é disponibilizada e gerenciada pela **BIOLOGIX SISTEMAS S.A.**, sociedade anônima, constituída sob a legislação brasileira, inscrita no CNPJ sob o nº 21.892.103/0001-83, com sede na Rua Teodoro Sampaio, nº 1.756, 3º andar, conj. 31, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05406-150 (“Biologix” ou “Nós”).

Caso tenha alguma dúvida sobre as disposições destes Termos de Uso, incluindo sobre o uso da Plataforma, entre em contato conosco por meio do e-mail sac@biologix.com.br e teremos prazer em responder às suas perguntas.

Ressaltamos que o uso da Plataforma está sujeito à concordância e ao aceite destes Termos de Uso, bem como da Política de Privacidade da Biologix (“Política de Privacidade”) que pode ser encontrada em www.biologix.com.br. A utilização da Plataforma implicará o reconhecimento de que Você leu e entendeu todos os termos constantes nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade e que concorda com todas suas disposições. **Por favor, revise estes Termos de Uso cuidadosamente.**

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS DE USO OU COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ORIENTAMOS QUE DESCONTINUE O ACESSO À NOSSA PLATAFORMA E AOS NOSSOS SERVIÇOS.

Leia tudo com atenção! Para facilitar a sua leitura, preparamos o sumário abaixo que te levará diretamente aos assuntos do seu maior interesse.

1. SOBRE A BIOLOGIX E A PLATAFORMA	2
2. CADASTRO, CONTA E SENHA	2
3. REQUISITOS TÉCNICOS	3
4. OBRIGAÇÕES DAS PARTES	5
5. DIREITOS DA BIOLOGIX	7
6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	8
7. LICENÇA E PROPRIEDADE INTELECTUAL	8
8. RESPONSABILIDADE	9
9. VIGÊNCIA E RESCISÃO	10
10. NOTIFICAÇÕES	11
11. MODIFICAÇÕES E ATUALIZAÇÕES	11
12. DISPOSIÇÕES GERAIS	11

1. SOBRE A BIOLOGIX E A PLATAFORMA

1.1. A Biologix é uma empresa brasileira especializada na avaliação e na detecção de distúrbios de sono. Por meio dos Sensores Oxistar® e Bodystar® e de outras tecnologias (“Acessórios”), a Biologix oferece o Exame do Sono Biologix® e o Teste do Ronco Biologix® para auxiliar no diagnóstico e no acompanhamento do tratamento de apneia do sono e ronco indesejado (“Serviços Biologix”). A prestação de ambos os Serviços Biologix depende da utilização da Plataforma pelos Usuários.

1.2. A Plataforma é composta por: **(i)** um aplicativo destinado aos pacientes dos Serviços Biologix (“Usuários Pacientes”), que serve de instrumento para o monitoramento e fornecimento de determinadas informações relacionadas à saúde (ex.: monitoramento de sinais clínicos, de frequência cardíaca, da apneia do sono, entre outros) e para a operacionalização dos Serviços Biologix (“Aplicativo”), o qual está disponível para download gratuito por meio das lojas Play Store (para dispositivos com sistema operacional Android) e App Store (para dispositivos com sistema operacional iOS); e **(ii)** um portal virtual destinado aos profissionais de saúde responsáveis pelos Usuários Pacientes (“Usuários Profissionais de Saúde”), o qual permite o acompanhamento dos resultados dos Serviços Biologix, o acesso a conteúdos exclusivos sobre o sono, o faturamento dos planos de serviços e a gestão de pacientes (“Portal”).

1.2.1. O USO DA PLATAFORMA PELO USUÁRIO PACIENTE EXIGE ACOMPANHAMENTO POR PROFISSIONAL DE SAÚDE. O USUÁRIO PACIENTE DEVE UTILIZAR A PLATAFORMA E OS ACESSÓRIOS APENAS PARA A FINALIDADE ESPECÍFICA INDICADA PELO SEU MÉDICO E EM CONFORMIDADE COM O MANUAL DO USUÁRIO (“MANUAL”), DISPONÍVEL EM www.biologix.com.br. O USUÁRIO PACIENTE NÃO DEVERÁ REALIZAR QUALQUER TIPO DE TRATAMENTO E/OU TOMAR DECISÕES BASEADAS SOMENTE NAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELA PLATAFORMA. TODAS AS DECISÕES DEVEM SER AMPARADAS PELO USUÁRIO PROFISSIONAL DA SAÚDE RESPONSÁVEL.

1.3. Estes Termos aplicam-se somente ao uso da Plataforma, não incluindo produtos e marcas de terceiros que podem vir a ser apresentados na Plataforma ou de qualquer forma divulgados pela Biologix, tampouco páginas contidas em sites de outras organizações/empresas que eventualmente sejam referenciadas na Plataforma. A presença de conteúdo de terceiros na Plataforma não implica relação de endosso, aprovação, sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da Biologix para com esses sites e seus conteúdos, não sendo a Biologix responsável por conteúdos, práticas, publicidades, produtos e/ou serviços ofertados por quaisquer terceiros, ainda que constantes na Plataforma.

1.4. A BIOLOGIX NÃO FORNECE DIAGNÓSTICO MÉDICO. OS SENSORES OXISTAR®, BODYSTAR® E OS SERVIÇOS BIOLOGIX SÃO FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS QUE AUXILIAM NA COLETA DE DADOS SOBRE PADRÕES DE SONO. OS RESULTADOS OBTIDOS NÃO CONSTITUEM UM DIAGNÓSTICO CLÍNICO E NÃO DEVEM SER UTILIZADOS COMO ÚNICA BASE PARA DECISÕES

MÉDICAS. O USO DO DISPOSITIVO NÃO SUBSTITUI UMA CONSULTA MÉDICA. SE VOCÊ SUSPEITA DE UM DISTÚRBIO DO SONO, RECOMENDA-SE QUE CONSULTE UM MÉDICO ESPECIALISTA PARA UM DIAGNÓSTICO PRECISO E UM TRATAMENTO ADEQUADO.

1.5. EM CASO DE DIFICULDADE RESPIRATÓRIA OU QUALQUER OUTRA EMERGÊNCIA DE SAÚDE, PROCURE IMEDIATAMENTE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA.

2. CADASTRO, CONTA E SENHA

2.1. Ao realizar seu cadastro, o Usuário, se pessoa física, declara que **(i)** tem 18 (dezoito) anos de idade ou mais; **(ii)** é plenamente capaz de celebrar contratos em seu nome; e **(iii)** está plenamente ciente e concorda com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade. Por outro lado, se pessoa jurídica, o Usuário declara que **(i)** possui poderes para representar e contratar em nome da pessoa jurídica em questão; **(ii)** a pessoa jurídica que representa está com seu Cadastro de Pessoa Jurídica regular; e **(iii)** está plenamente ciente e concorda, por si e pela pessoa jurídica que apresenta, com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade.

2.1.1. Caso seja necessária a utilização da Plataforma e a realização dos Serviços Biologix por pessoas menores de 18 (dezoito) anos e/ou por pessoas que não sejam absolutamente capazes, será necessário o consentimento de ao menos um dos responsáveis legais.

2.2. Para utilizar a Plataforma, o Usuário deverá realizar seu cadastro mediante o fornecimento de todas as informações solicitadas pela Biologix – tais quais nome completo, gênero, data de nascimento, CPF e número de telefone celular – que serão tratadas de acordo com a [Política de Privacidade](#).

2.3. A Biologix, a seu exclusivo critério e sem necessidade de fundamentação, poderá recusar qualquer solicitação de cadastro de um Usuário, bem como advertir, suspender, temporária ou definitivamente a conta de um Usuário, sejam em razão de suspeita ou efetiva violação da legislação em vigor, destes Termos de Uso ou por qualquer outro motivo.

2.4. Em seu primeiro acesso, o Usuário será requisitado a cadastrar um login e uma senha de acesso, os quais são pessoais, intransferíveis e confidenciais. Os Usuários são responsáveis por manter o sigilo e zelar pela segurança e confidencialidade de seus logins e senhas. Em caso de perda ou roubo dos dados de acesso, o Usuário deverá informar a Biologix imediatamente para que o acesso seja bloqueado.

2.4.1. O Usuário é o único e exclusivo responsável pela utilização e guarda de seu login e senha, assumindo todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e de sua conduta, e respondendo pelos atos que terceiros praticarem em seu nome por meio do uso de seu login e da sua senha de acesso, de forma a isentar a Biologix por qualquer dano que venham a sofrer ou causar a terceiros por eventual perda ou uso indevido dessas informações. O Usuário é responsável por todas as atividades que forem realizadas por meio de sua conta e a Biologix não será responsável por qualquer perda

ou dano resultante de sua falha em cumprir com as obrigações aqui previstas.

2.4.2. O Usuário se compromete a não autorizar ou permitir, direta ou indiretamente, que terceiros utilizem a sua conta, sob qualquer forma, sob pena de violação a estes Termos de Uso.

2.4.3. É de responsabilidade exclusiva do Usuário manter seguros seus equipamentos eletrônicos com acesso à sua conta junto à Plataforma, não sendo a Biologix responsável por qualquer acesso indevido em razão da perda ou roubo de tais equipamentos.

2.5. O Usuário será responsável por checar se todos os seus dados estão corretos e representam a sua realidade no momento do cadastro das informações. Ao se cadastrar, o Usuário garante a exatidão, clareza, autenticidade, legalidade, validade e atualização das informações fornecidas.

2.5.1. O fornecimento de declarações falsas ou inexatas constitui violação dos presentes Termos de Uso, o que poderá acarretar a suspensão e/ou exclusão do Usuário da Plataforma, a exclusivo critério da Biologix.

2.6. O Usuário deverá sempre manter os seus dados atualizados e a Biologix não será obrigada a fiscalizar os dados dos Usuário ou quaisquer informações adicionais fornecidas pelo Usuário, mas poderá, a seu exclusivo critério, excluir ou questionar os dados que lhe pareçam inverídicos ou solicitar a atualização dos dados de identificação e cadastro do Usuário.

2.7. A Biologix se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para confirmar a identidade e as informações fornecidas pelo Usuário e verificar o cumprimento dos requisitos para uso da Plataforma, embora não tenha qualquer obrigação de fazê-lo.

3. REQUISITOS TÉCNICOS

3.1. O uso da Plataforma dependerá necessariamente de equipamentos e dispositivos conectados a uma rede de internet, que deverão ser independentemente obtidos e contratados pelo Usuário. Além disso, alguns procedimentos internos poderão depender de aplicativos de terceiros, os quais o Usuário deverá contratar de forma independente, sob sua exclusiva responsabilidade.

3.2. O acesso e a utilização da Plataforma podem ser prejudicados em razão da versão do sistema operacional do dispositivo do Usuário ou das próprias condições técnicas dos dispositivos que o Usuário utiliza. A adequação e atualização de dispositivos, navegadores ou versões de sistemas operacionais para o funcionamento da Plataforma é de total responsabilidade do Usuário, não sendo a Biologix responsável por qualquer problema que se relacione à desatualização da Plataforma pelo Usuário.

3.2.1. O Usuário é responsável pela obtenção do acesso à rede de dados necessária para a utilização da Plataforma. Quaisquer tarifas e taxas da rede móvel do Usuário

aplicáveis a dados e mensagens serão responsabilidade exclusiva do Usuário e nenhum valor relacionado poderá ser cobrado da Biologix.

3.2.2. O Usuário é responsável pela aquisição e atualização de dispositivos compatíveis necessários para a utilização da Plataforma.

3.3. Ainda, os serviços oferecidos pela Plataforma podem utilizar também serviços, canais, plataformas ou produtos operados por terceiros e sobre os quais a Biologix não tem qualquer controle e ingerência ("Serviços de Terceiros"). Esses Serviços de Terceiros podem incluir, por exemplo, aplicativos de mensagens instantâneas, aplicativos de armazenamento em nuvem, entre outros. Nesses casos, o uso de tais Serviços de Terceiros estará sujeito aos termos e condições específicos de cada Serviço de Terceiro, os quais deverão ser acessados, compreendidos e integralmente aceitos pelo Usuário.

3.3.1. A Biologix não possui controle sobre os Serviços de Terceiros e não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados por quaisquer terceiros, ainda quando constantes na sua Plataforma.

4. OBRIGAÇÕES DAS PARTES

4.1. O Usuário concorda em fazer uso adequado e lícito da Plataforma, de acordo com a legislação aplicável, com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade. O Usuário não praticará, auxiliará ou possibilitará que outras pessoas pratiquem nenhuma das seguintes atividades:

- (i)** Fazer uso da Plataforma de maneira que, de qualquer forma, **(a)** implique violações da legislação aplicável, destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade; **(b)** seja prejudicial aos interesses ou direitos da Biologix de outros Usuários, de profissionais da saúde ou de terceiros, ou que **(c)** possam prejudicar, desabilitar ou deteriorar a Plataforma ou impedir o uso normal da Plataforma por outros Usuários;
- (ii)** Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, a Plataforma ou qualquer conteúdo produzido pela Biologix, sem a autorização expressa;
- (iii)** Copiar, ceder, licenciar, sublicenciar, vender, alugar, dar em locação ou em garantia, distribuir, compartilhar, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, disponibilizar, dar acesso à Plataforma ou transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o software da Plataforma, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas a ele, incluindo todo e qualquer conteúdo da Biologix;
- (iv)** Usar, imitar ou reproduzir o nome Biologix, qualquer marca da Biologix, logotipo, o layout e design de qualquer página Plataforma ou qualquer informação de propriedade da Biologix, sem o consentimento expresso, prévio e por escrito da Biologix;

- (v) Violar direitos autorais e a propriedade intelectual da Biologix, de outros Usuários e de terceiros, bem como se apropriar de propriedade intelectual ou conteúdo da Biologix ou de outros Usuários, por meio de qualquer ferramenta ou mecanismo;
- (vi) Permitir que outros Usuários utilizem seu acesso ou tentem se passar por si, bem como utilizar acessos de outros Usuários ou tentar se passar por outros Usuários, por exemplo, falsificando, omitindo ou simulando endereços IPs, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes
- (vii) Descompilar, promover e/ou facilitar qualquer engenharia reversa ou acesso indevido ao código fonte da Plataforma;
- (viii) Destruir, alterar, desabilitar ou, de qualquer outra forma, danificar os dados, programas ou documentos eletrônicos e outros disponíveis na Plataforma;
- (ix) Penetrar ou testar a vulnerabilidade da Plataforma ou de qualquer sistema ou rede da Biologix bem como quebrar ou tentar quebrar suas medidas de segurança ou autenticação;
- (x) Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de coletar dados ou utilizar indevidamente a Plataforma para práticas nocivas à Biologix, a outros Usuários ou a terceiros, tais como *hacking, scraping, crawling, exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, root kits, etc.*;
- (xi) Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, a Plataforma ou qualquer conteúdo da Biologix sem a autorização expressa da Biologix;
- (xii) Realizar qualquer ação que cause prejuízo ou afete negativamente, ou que possa causar prejuízo ou afetar negativamente, o devido funcionamento da Plataforma e/ou a reputação da Biologix de qualquer forma;
- (xiii) Utilizar a Plataforma com o objetivo de desenvolver ou operar produto semelhante ou concorrente à Plataforma ou qualquer outro produto ou serviço da Biologix, e/ou de modo a facilitar o acesso à Plataforma por um concorrente da Biologix;
- (xiv) Utilizar ou permitir o uso da Plataforma para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizada pela Biologix e/ou em benefício de terceiros;
- (xv) Fornecer informações inverídicas, inexatas ou fictícias à Biologix;
- (xvi) Passar-se, ou tentar se passar, por outros Usuários ou utilizar contas de outros Usuários, falsificar, omitir ou simular endereços ips, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou responsabilizar terceiros inocentes;
- (xvii) Envolver-se em atividades suspeitas e/ou potencialmente fraudulentas;

- (xviii) Violar ou ameaçar os direitos e os interesses da Biologix, de outros Usuários ou de terceiros;
- (xix) Realizar atos contrários à moral, à lei e à ordem pública, incluindo, mas não se limitando a corrupção, lavagem de dinheiro, ou qualquer outro comportamento ilegal ou antiético; e/ou
- (xx) Recusar-se a fornecer informações ou documentos solicitados pela Biologix para processos de investigação, verificação de identidade, cumprimento de ordens judiciais, exigência regulatória e/ou outras finalidades definidas pela Biologix.

4.2. O USUÁRIO PACIENTE SE OBRIGA A MANTER UM ACOMPANHAMENTO POR PROFISSIONAL DE SAÚDE DURANTE O USO DA PLATAFORMA E/OU NO ÂMBITO DOS SERVIÇOS BIOLOGIX.

4.3. Qualquer lesão a direitos da Biologix, de outros Usuários ou de terceiros será de total responsabilidade do Usuário que a tenha causado. Esse Usuário será responsável por todos os danos e/ou prejuízos, de qualquer natureza, decorrentes do descumprimento de qualquer obrigação estabelecida nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou nas leis e regulamentações pertinentes.

5. DIREITOS DA BIOLOGIX

5.1. Poderá a Biologix, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, independente de comunicação prévia:

- (i) Acrescentar, excluir ou modificar as funcionalidades oferecidas na Plataforma, assim como a própria Plataforma. A Biologix não se compromete a manter ativa qualquer ferramenta, funcionalidade ou serviço que já tenha sido oferecido no passado por meio da Plataforma, independentemente de ter sido oferecido de forma onerosa ou gratuita.
- (ii) Realizar toda e qualquer averiguação, investigação, análise interna de dados do Usuário e/ou relacionados ao uso da Plataforma pelo Usuário, bem como adotar medidas corretivas com a finalidade de corrigir problemas, evitar fraudes, atender solicitações do Usuário e qualquer outro fim necessário para preservação da integridade da Plataforma e dos Usuários.
- (iii) Bloquear ou suspender, sem necessidade de comunicação prévia, o acesso do Usuário à Plataforma, temporária ou definitivamente, em caso de inobservância ou suspeita de inobservância de quaisquer das obrigações ora assumidas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou nos diplomas legais aplicáveis.

5.2. A Biologix reserva-se o direito e o poder de determinar, a seu exclusivo critério, quando

considera ter havido uma violação ou uma suspeita de violação de qualquer uma das disposições estabelecidas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade e/ou na legislação aplicável, sem necessidade de prova. Nesses casos, a Biologix poderá, sem prejuízo de outras medidas, por si ou por terceiros e a qualquer tempo, sem a necessidade de aviso ou notificação prévia ou posterior ao Usuário: **(i)** advertir o Usuário; **(ii)** suspender ou limitar o acesso do Usuário à Plataforma e demais sistemas da Biologix, quando pertinente; **(iii)** suspender ou bloquear funcionalidades da Plataforma ao Usuário; **(iv)** abster-se de prestar os Serviços Biologix ao Usuário no futuro; e/ou **(v)** tomar outras providências cíveis ou criminais que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso, para o bom funcionamento da Plataforma e para a reparação dos respectivos danos causados. Nessa hipótese, o Usuário concorda em exonerar totalmente a Biologix de toda e qualquer responsabilidade decorrente de quaisquer prejuízos ou danos com relação à perda e/ou indisponibilidade de informações, documentos ou demais conteúdos em geral e/ou por perdas, danos e lucros cessantes.

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

6.1. O acesso e utilização da Plataforma sujeitam o Usuário ao tratamento de determinadas informações de sua titularidade, incluindo dados pessoais nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) (“Dados Pessoais”). Ao realizar seu cadastro na Plataforma, o Usuário concorda com a Política de Privacidade, que deverá ser lida e compreendida pelo Usuário, bem como com o tratamento de seus dados pela Biologix, que será realizado conforme indicado na Política de Privacidade, disponível em [Biologix](#)

7. LICENÇA E PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Estes Termos de Uso concedem ao Usuário uma licença pessoal, revogável, não exclusiva, intransferível e inalienável de uso da Plataforma para o fim exclusivo ora previsto e sempre de forma vinculada aos Serviços Biologix. Essa licença não concede ao Usuário o direito de usar a Plataforma para qualquer propósito que não esteja previsto expressamente nestes Termos de Uso. Dessa forma, a licença não autoriza que o Usuário copie, modifique, distribua, venda ou alugue a Plataforma, os serviços e os conteúdos da Biologix e de outros Usuários disponibilizados e/ou viabilizados pela Plataforma, bem como não permite o acesso ao código-fonte do software usado na Plataforma.

7.2. Todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual da Biologix, incluindo patentes, desenhos, bases de dados, marcas, direitos autorais, códigos-fonte e outros direitos relacionados à Plataforma ou ao conteúdo da Biologix disponibilizado na Plataforma, tais como, mas não se limitando a, textos, imagens, vídeos, sons, ilustrações, gráficos, dados, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares, programas de computador, códigos, algoritmos, ícones, trade-dress e qualquer outro material, incluindo a seleção e a organização desses materiais, pertencem e continuarão pertencendo à Biologix. Assim, o Usuário não adquire, por meio destes Termos de Uso, nenhum direito de propriedade intelectual da Biologix e/ou relacionados à Plataforma.

7.3. Usuário está ciente e concorda que todo conteúdo enviado para a Biologix ou para a

Plataforma (incluindo avaliações, feedbacks, informações, dados e interações, depoimentos, sugestões, reclamações, ideias, informações, comentários, contatos e interações por qualquer meio com a Biologix ou por meio da Plataforma) passa a pertencer automaticamente à Biologix, a qual será a única e exclusiva titular dos direitos de propriedade intelectual sobre referido conteúdo. Caso a cessão dos direitos de propriedade intelectual sobre o conteúdo criado pelo Usuário e compartilhado com a Biologix ou por meio da Plataforma seja vedada pelas leis aplicáveis, o Usuário, desde já, concede à Biologix uma licença exclusiva, global, gratuita, ilimitada, não revogável e válida por prazo perpétuo (ou pelo período máximo de proteção legal), para uso e exploração do conteúdo, da forma como melhor lhe aprouver, e a seu exclusivo critério.

7.4. O Usuário se obriga a não incorporar malwares (código ou programa de computador malicioso e mal-intencionado, com potencial de causar danos, alterações ou roubo de informações) na Plataforma, não sendo permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da Biologix ou na Plataforma de qualquer maneira.

7.5. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo o Usuário responsável por indenizar a Biologix, outros Usuários e/ou terceiros por eventuais danos causados direta ou indiretamente.

8. RESPONSABILIDADE

8.1. O uso da Plataforma pelo Usuário é de inteira responsabilidade e risco do Usuário, sendo que a Plataforma é fornecida no estado em que se encontra. Sendo assim, a Biologix **não** garante que: **(i)** o acesso à Plataforma ou ao seu conteúdo, e/ou a sua operação serão ininterruptos ou livres de erros, **(ii)** a Plataforma e os Serviços atenderão às necessidades e expectativas do Usuário, **(iii)** a Plataforma funcionará de maneira pontual e segura; e/ou **(iv)** quaisquer erros no conteúdo ou na Plataforma serão efetivamente corrigidos.

8.2. A Biologix não será responsável em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário, por danos ou prejuízos decorrentes de: **(i)** atos dos Usuários ou de terceiros; **(ii)** situações de caso fortuito ou de força maior, nos termos do art. 393 da Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002 ("Código Civil"); **(iii)** demora ou incapacidade de utilização correta da Plataforma; e/ou **(iv)** indisponibilidade ou instabilidade da Plataforma, incluindo as causadas por programas nocivos à Plataforma (tais como vírus, *trojans* e hackers, malwares e ransomwares), suspensão do acesso à Plataforma, falhas no sistema de informática ou nos servidores da Plataforma ou em sua conectividade com a internet de modo geral.

8.3. A Biologix não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes da indisponibilidade total ou parcial da Plataforma, incluindo, sem limitação, quando decorrente de:

(i) Manutenção técnica e/ou operacional;

- (ii) Interrupção ou suspensão dos serviços fornecidos por empresas que disponibilizam acesso à internet; e/ou
- (iii) Existência de vírus ou qualquer outro tipo de malware no dispositivo do Usuário.

8.4. A BIOLOGIX NÃO SE RESPONSABILIZA POR ANÁLISES E DECISÕES TOMADAS POR USUÁRIOS, SEJAM USUÁRIOS PACIENTES OU USUÁRIOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE E/OU POR OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE QUE ACOMPANHAM OS USUÁRIOS PACIENTES A PARTIR DAS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS POR MEIO DOS SERVIÇOS BIOLOGIX. QUALQUER INFORMAÇÃO DISPONIBILIZADA NA PLATAFORMA NÃO SUBSTITUI A NECESSIDADE DE ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL ADEQUADA.

8.4.1. Nos casos em que a Plataforma é utilizada para realizar o Exame do Sono Biologix®, um laudo médico com todas as informações coletadas durante o exame é emitido pela Plataforma e enviado para a avaliação e validação do Usuário Profissional da Saúde responsável pelo Usuário Paciente, o qual poderá aprovar o laudo ou alterá-lo. Apenas após a avaliação do Usuário Profissional da Saúde o laudo médico será disponibilizado ao Usuário Paciente por meio da Plataforma, tal qual aprovado ou alterado pelo Usuário Profissional da Saúde, sendo este o único e exclusivo responsável pelo laudo disponibilizado, sem qualquer responsabilidade da Biologix. Qualquer tratamento realizado a partir das informações disponíveis no laudo deve ser indicado por profissionais de saúde qualificados e não são responsabilidade da Biologix.

8.5. A PLATAFORMA E/OU OS ACESSÓRIOS NÃO DEVEM SER UTILIZADOS EM CASOS DE EMERGÊNCIAS MÉDICAS. NESES CASOS, OS USUÁRIOS DEVEM ENTRAR IMEDIATAMENTE EM CONTATO COM O SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA LOCAL.

8.6. Eventuais lesões a direito próprio da Biologix, de outros Usuários ou de terceiros serão de inteira responsabilidade do Usuário que as causou. Esse Usuário responderá pelos danos e/ou prejuízos de qualquer natureza decorrentes do descumprimento de qualquer uma das obrigações destes Termos de Uso ou das leis e regulamentações aplicáveis.

8.7. O Usuário concorda em defender, indenizar e manter indene a Biologix e suas afiliadas, diretores, empregados, investidores e agentes, de e contra quaisquer encargos, reclamações, multas, penalidades, reversões, chargebacks, ações, demandas, incluindo, mas não limitado a custos judiciais e honorários advocatícios razoáveis, ou quaisquer outras obrigações resultantes de: **(i)** eventual utilização indevida da Plataforma; **(ii)** violação destes Termos de Uso, da Política de Privacidade ou das leis e regulamentações aplicáveis; e/ou **(iii)** quaisquer demandas relacionadas a qualquer ação ou omissão ou de qualquer outra forma relacionada à utilização, pelo Usuário, da Plataforma.

8.8. EM NENHUM CASO A BIOLOGIX SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS OU A TERCEIROS DECORRENTES DESTES TERMOS DE USO, INCLUSIVE POR MORTE, LESÃO OU PREJUÍZOS DE QUALQUER NATUREZA OCASIONADOS A TERCEIROS, BEM COMO POR LUCROS

CESSANTES OU PERDA DE RECEITA DE QUALQUER NATUREZA PELO USUÁRIO, INCLUINDO, AINDA, AQUELES OCASIONADOS POR CORRUPÇÃO OU PERDA DE DADOS, FALHA DE TRANSMISSÃO OU RECEPÇÃO DE DADOS, NÃO CONTINUIDADE DO NEGÓCIO OU QUALQUER OUTRO PREJUÍZO OU PERDA COMERCIAL, DECORRENTES OU RELACIONADOS AO USO OU INABILIDADE EM USAR A PLATAFORMA, POR QUALQUER OUTRO MOTIVO.

8.9. Nada do que está escrito nestes Termos de Uso tem como intenção excluir ou limitar qualquer condição, garantia, direito ou responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou condições ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por perdas e danos. Consequentemente, apenas serão aplicáveis as limitações que forem permitidas por lei na jurisdição do Usuário. Em qualquer caso, a responsabilidade total da Biologix estará limitada a R\$ 1.000,00 (mil reais).

9. VIGÊNCIA E RESCISÃO

9.1. Estes Termos de Uso e a Política de Privacidade serão válidos por prazo indeterminado, a partir de seu aceite e/ou do início do uso da Plataforma, podendo ser rescindidos unilateralmente pela Biologix a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante simples comunicação por meio da própria Plataforma ou de mensagem para o e-mail indicado pelo Usuário quando da realização de seu cadastro.

9.2. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua conta na Plataforma, mediante solicitação realizada diretamente por meio do e-mail sac@biologix.com.br, de forma a encerrar seu relacionamento com a Biologix, mas mantendo junto à Biologix todas as obrigações que sobrevivam à rescisão destes Termos de Uso.

9.3. A Biologix poderá imediatamente, sem a necessidade de aviso prévio ou fundamentação, a seu exclusivo critério rescindir estes Termos de Uso e/ou parar de oferecer acesso à Plataforma ao Usuário, inclusive, sem limitação, nas seguintes hipóteses: **(i)** se o Usuário tiver violado suas obrigações conforme estes Termos de Uso, a Política de Privacidade ou outras políticas da Biologix; **(ii)** se o Usuário tiver violado as leis, as regulamentações ou os direitos de terceiros aplicáveis; **(iii)** se a Biologix acreditar, de boa-fé, que a referida ação seja razoavelmente necessária para proteger a segurança pessoal ou a propriedade da Biologix, de seus Usuários, ou de terceiros; **(iv)** para cumprir com a lei aplicável, ou com a decisão ou determinação de um tribunal, outro órgão governamental ou autoridade competente; e/ou **(v)** se o Usuário tiver fornecido informações incompletas, desatualizadas, fraudulentas ou imprecisas.

9.4. Caso estes Termos de Uso sejam rescindidos e/ou o acesso do Usuário à Plataforma seja descontinuado por qualquer motivo, os dados do Usuários serão tratados apenas pelo tempo previsto na Política de Privacidade.

10. NOTIFICAÇÕES

10.1. Exceto se de forma diversa estiver previsto em outro documento celebrado entre o

Usuário e a Biologix, todas as notificações por parte do Usuário à Biologix deverão ser feitas única e exclusivamente por meio do e-mail sac@biologix.com.br e só assim serão válidas e eficazes para todos os efeitos.

10.2. O Usuário concorda que a Biologix poderá enviar notificações por meio da Plataforma (push), mensagens no aplicativo WhatsApp, e-mails para os endereços cadastrados pelo Usuário e/ou SMS para os números de celular cadastrados pelo Usuário para mantê-lo informado sobre a Plataforma e os Serviços Biologix. O USUÁRIO CONSENTE E AUTORIZA O ENVIO/RECEBIMENTO DE QUAISQUER CONTATOS, NOTIFICAÇÕES, MENSAGENS, DIVULGAÇÕES E DEMAIS COMUNICAÇÕES ENTREGUES ELETRONICAMENTE REALIZADAS PELA PLATAFORMA.

11. MODIFICAÇÕES E ATUALIZAÇÕES

11.1. A Biologix poderá, a qualquer tempo, alterar estes Termos de Uso e a Política de Privacidade, a seu exclusivo critério. Quaisquer alterações serão informadas por meio da Plataforma e/ou do e-mail indicado pelo Usuário quando da realização de seu cadastro.

11.2. Exceto quando o consentimento expresso for obrigatório, caso o Usuário continue utilizando a Plataforma e/ou não apresente objeções às alterações e aos novos termos informados pela Biologix em até 10 (dez) dias corridos contados do recebimento de notificação pelo Usuário, será entendido que este concorda, tácita, irrevogável e irrevogavelmente com as alterações. Caso não concorde com as alterações aos Termos de Uso, o Usuário deve abster-se de utilizar a Plataforma imediatamente.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade seja considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível. Estes Termos de Uso e a Política de Privacidade constituem a totalidade do acordo sobre as condições de uso da Plataforma.

12.2. Qualquer falha da Biologix em impor ou exercer qualquer disposição destes Termos de Uso, da Política de Privacidade ou direitos conexos, não constitui uma renúncia a esse direito ou disposição.

12.3. A Biologix pode ceder ou transferir estes Termos de Uso e Política de Privacidade mediante simples comunicação ao Usuário. Ainda, a Biologix poderá efetuar qualquer alteração de seu controle societário sem a necessidade de uma autorização do Usuário ou envio de uma comunicação a este. O Usuário fica proibido de ceder, alugar, licenciar ou de qualquer forma transferir as obrigações decorrentes destes Termos de Uso.

13. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

13.1. Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados exclusivamente segundo as leis do

Brasil.

11.7. Antes de dar início a qualquer processo litigioso, os Usuários se comprometem a contatar a Biologix para tentar resolver o conflito amigavelmente. Quando tal procedimento não for bem-sucedido, as Partes poderão submeter qualquer demanda relacionada a estes Termos de Uso, à Política de Privacidade ou à Plataforma ao sistema judiciário, elegendo o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir tais litígios, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Após ler estes Termos, caso o Usuário tenha dúvidas, reclamações ou sugestões acerca das Plataforma ou de suas funcionalidades, deseje obter maiores informações ou esclarecimentos acerca destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, ou para quaisquer outros assunto, o Usuário poderá entrar em contato com a Biologix por meio do e-mail sac@biologix.com.br.

AO ACEITAR ESTES TERMOS DE USO, O USUÁRIO DECLARA DE FORMA EXPRESSA E INEQUÍVOCA TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITADO INTEGRALMENTE TODAS AS REGRAS, CONDIÇÕES E OBRIGAÇÕES ESTABELECIDAS NESTES TERMOS DE USO.

VERSÃO 3 - DATA DE ATUALIZAÇÃO: 06/03/2026

QUADRO RESUMO

Sobre a Biologix e a Plataforma	A Biologix é uma empresa especializada na avaliação e detecção de distúrbios do sono, oferecendo o Exame do Sono Biologix® e o Teste do Ronco Biologix® por meio dos Sensores Oxistar® Bodystar® e da Plataforma.
Uso da Plataforma e Acompanhamento Médico	O uso da Plataforma exige acompanhamento de um profissional de saúde. O paciente não deve tomar decisões médicas apenas com base nos dados fornecidos pela Plataforma.
Cadastro e Conta	O cadastro requer informações pessoais e sigilo da senha. O Usuário é responsável pela veracidade dos dados e pelo uso correto da sua conta.
Requisitos Técnicos	O funcionamento da Plataforma depende de acesso à internet, dispositivos compatíveis e, em alguns casos, aplicativos de terceiros. O Usuário deve manter suas informações e a Plataforma atualizados.
Responsabilidades do Usuário	O Usuário deve utilizar a Plataforma de forma legal e ética, não compartilhar sua conta, não tentar invadir ou modificar o sistema e não fornecer informações falsas.
Direitos da Biologix	A Biologix pode modificar a Plataforma, realizar investigações sobre uso indevido e suspender contas que violem os termos.
Privacidade e Proteção de Dados	Os dados do Usuário são tratados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e a Política de Privacidade da Biologix.
Propriedade Intelectual	O Usuário não tem direitos sobre o software ou conteúdos da Plataforma, não podendo copiá-los, distribuí-los ou modificá-los.
Limitação de Responsabilidade	A Biologix não fornece diagnóstico médico e não se responsabiliza por decisões médicas tomadas com base nos dados da Plataforma. O dispositivo é apenas um suporte tecnológico e não substitui a consulta com um especialista.
Uso em Emergências	O dispositivo não deve ser utilizado em situações de emergência médica. Em casos graves, o Usuário deve procurar atendimento médico imediatamente.
Vigência e Rescisão	O Usuário pode cancelar a conta a qualquer momento. A Biologix pode suspender ou encerrar o acesso em caso de violação dos termos e a seu exclusivo critério.
Notificações e Comunicações	A Biologix pode enviar notificações via e-mail, Plataforma, WhatsApp ou SMS. O Usuário deve manter suas informações atualizadas.
Modificações nos Termos	A Biologix pode alterar os Termos de Uso a qualquer momento, notificando o Usuário. O uso contínuo da Plataforma indica concordância com as mudanças.
Foro e Legislação Aplicável	Qualquer disputa será resolvida no Foro da Comarca de São Paulo (SP), conforme a legislação brasileira.

Este Quadro Resumo tem finalidade meramente informativa e visa facilitar a compreensão dos principais pontos dos Termos e Condições de Uso da Biologix. No entanto, ele não substitui a leitura integral dos Termos de Uso.

Para uma compreensão completa de seus direitos, deveres e responsabilidades, a leitura detalhada dos Termos de Uso e da Política de Privacidade é imprescindível.

Caso haja qualquer dúvida, entre em contato com a Biologix pelo e-mail sac@biologix.com.br.